

27/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Gebruikersonderzoek naar online dienstverlening

Beschrijving: De onderhavige aanbesteding heeft betrekking op onderzoek naar online dienstverlening van SBB. Het betreft het testen/toetsen van ideeën over, dan wel concrete uitwerkingen van, online dienstverleningen op de verschillende doelgroepen. Binnen scope van de opdracht valt: • Het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van onderzoek naar online dienstverlening voor alle online platformen van SBB; • Het werven van respondenten ten behoeve van het uitvoeren onderzoek. Perceel 1 - Jongeren Op basis van de huidige spend en de invloed van de toekomstige ontwikkelingen zijn de uitgaven die gepaard gaan met onderzoek naar online dienstverlening voor de doelgroep jongeren naar schatting €60.000,- tot €132.000 excl. btw per jaar. De totaal geraamde waarde van de opdracht bedraagt derhalve €528.000 exclusief btw. Gezien de verwachte toekomstige ontwikkelingen en het nog niet duidelijk is hoeveel effect dit gaat hebben op de dienstverlening is de maximale waarde van dit perceel €1.320.000,- exclusief btw Perceel 2 - Volwassenen Op basis van de huidige spend en de invloed van de toekomstige ontwikkelingen zijn de uitgaven die gepaard gaan met onderzoek naar online dienstverlening voor de doelgroep volwassenen naar schatting €100.000,- tot €196.000 excl. btw per jaar. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt derhalve €784.000 exclusief btw. Gezien de verwachte toekomstige ontwikkelingen en het nog niet duidelijk is hoeveel effect dit gaat hebben op de dienstverlening is de maximale waarde van dit perceel €1.960.000,- exclusief btw.

Identificatiecode van de procedure: e07c80d7-bb20-4a4b-94a9-eddb2266587f

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 73100000 Onderzoek en experimentele ontwikkeling

Aanvullende classificatie(cpv): 73200000 Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende

classificatie(cpv): 73300000Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel: Perceel 1 - Doelgroep jongeren

Beschrijving: De percelen zijn verdeeld op basis van specifieke doelgroepen van SBB. De doelgroep jongeren betreft jongeren met een leeftijd tussen 13 en 20 jaar die voornamelijk gebruik maken van de online platformen Stagemarkt en KiesMBO. In het geval dat een onderzoek uit een combinatie van beide doelgroepen bestaat, bijvoorbeeld een combinatie van onderwijsprofessionals en studenten of ouder/verzorger en scholier, zal dit onderzoek worden ondergebracht in perceel 1. Op basis van de huidige spend en de invloed van de toekomstige ontwikkelingen zijn de uitgaven die gepaard gaan met onderzoek naar online dienstverlening voor de doelgroep jongeren naar schatting €60.000,- tot €132.000 excl. btw per jaar. De totaal geraamde waarde van de opdracht bedraagt derhalve €528.000 exclusief btw. Gezien de verwachte toekomstige ontwikkelingen en het nog niet duidelijk is hoeveel effect dit gaat hebben op de dienstverlening is de maximale waarde van dit perceel €1.320.000,- exclusief btw.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 73100000Onderzoek en experimentele ontwikkeling

Aanvullende classificatie(cpv): 73200000Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende classificatie(cpv): 73300000Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

Opties:

Beschrijving van de opties: Optie tot verlenging van de Raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2023-11-01+01:00

Einddatum: 2025-10-31+01:00

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Raamovereenkomst kan na de initiële looptijd van twee (2) jaar eenmalig met twee (2) optiejaren worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 528 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Visie en algemene aanpak

Beschrijving: Inschrijver toont aan een onderbouwde en relevante visie te hebben op het gebruik van online onderzoeken en de aanpak die hier in algemene zin door Inschrijver voor wordt gehanteerd.

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Werkwijze

Beschrijving: Inschrijver toont aan een onderbouwde en relevante werkwijze te hebben voor het uitvoeren van onderzoeken op online diensten.

Gewicht (punten, exact) : 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Case - Doelgroep jongeren

Beschrijving: Uitwerking van de door SBB voorgeschreven case.

Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Financiële uitwerking van case(s).

Gewicht (punten, exact) : 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die het
contract ondertekent: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel: Perceel 2 - Doelgroep volwassenen

Beschrijving: De percelen zijn verdeeld op basis van specifieke doelgroepen van SBB. De doelgroep volwassenen bestaat uit decanen, mentoren, ouders, onderwijsprofessionals, praktijkopleiders en stakeholders die voornamelijk gebruik maken van de corporate website. Op basis van de huidige spend en de invloed van de toekomstige ontwikkelingen zijn de uitgaven die gepaard gaan met onderzoek naar online dienstverlening voor de doelgroep volwassenen naar schatting €100.000,- tot €196.000 excl. btw per jaar. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt derhalve €784.000 exclusief btw. Gezien de verwachte toekomstige ontwikkelingen en het nog niet duidelijk is hoeveel effect dit gaat hebben op de dienstverlening is de maximale waarde van dit perceel €1.960.000, - exclusief btw.

Interne identificatiecode
:

2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 79000000Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende
classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende
classificatie(cpv): 73100000Onderzoek en experimentele ontwikkeling

Aanvullende
classificatie(cpv): 73200000Advies inzake onderzoek en ontwikkeling

Aanvullende
classificatie(cpv): 73300000Planning en uitvoering van onderzoek en ontwikkeling

Opties:

Beschrijving van de
opties: Optie tot verlenging van de Raamovereenkomst

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2023-11-01+01:00

Einddatum: 2025-10-31+01:00

5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Raamovereenkomst kan na de initiële looptijd van twee (2) jaar eenmalig met twee (2) optiejaren worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 784 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Visie en algemene aanpak

Beschrijving: Inschrijver toont aan een onderbouwde en relevante visie te hebben op het gebruik van online onderzoeken en de aanpak die hier in algemene zin door Inschrijver voor wordt gehanteerd.

Gewicht (punten, exact)
: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Werkwijze

Beschrijving: Inschrijver toont aan een onderbouwde en relevante werkwijze te hebben voor het uitvoeren van onderzoeken op online diensten.

Gewicht (punten, exact)
: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Case - Doelgroep volwassenen

Beschrijving: Uitwerking van de door SBB voorgeschreven case.

Gewicht (punten, exact)
: 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Financiële uitwerking van case(s).

Gewicht (punten, exact)
: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstreckt: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

Organisatie die het
contract ondertekent: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 3 280 000EUR

Waarde bij benadering
van de 1 312 000EUR
raamovereenkomsten:

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 1 320 000EUR

Opnieuw geraamde
waarde van de 528 000EUR
raamovereenkomst:

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Conclusion B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0001

Waarde van het
resultaat: 1 320 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Perceel 1 - Doelgroep jongeren
Datum van sluiting van het contract: 2023-11-01+01:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0002

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 960 000EUR

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 784 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Conclusion B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 2

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0002

Waarde van het resultaat: 1 960 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0002
Titel: P2 Perceel 2 - Doelgroep volwassenen
Datum van sluiting van het contract: 2023-11-01+01:00
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false
Organisatie die het contract ondertekent: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 0

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 5

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven
Registratienummer: 9741962
Postadres: Louis Braillelaan 24
Stad: ZOETERMEER
Postcode: 2719 EJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
Contactpunt: Julia Klapwijk
E-mail: inkoop@s-bb.nl
Telefoon: +31 883380000
Internetadres: <http://www.s-bb.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank `s Gravenhage
Postadres: Postbus 20302
Stad: `s Gravenhage

Postcode: 2500 EH
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: mediation.rb.denhaag@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl/organisatie/rechtbanken/den-haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Conclusion B.V.

Omvang van de ondernemer: large

Registratienummer: 16059253

Postadres: Herculesplein 80

Stad: UTRECHT

Postcode: 3584AA

Land: Nederland

E-mail: tenderdesk@conclusion.nl

Telefoon: +31 302193800

Internetadres: <http://www.conclusion.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0001 LOT-0002

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4bbb1d56-c305-442d-a544-624f3398cfd6-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-27+01:0009:44:52.932024+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking